

令和4年4月25日
全国設計事務所健康保険組合

事務処理誤りの公表

1. 事象の内容

本年4月11日に当組合から発送したA事業所の4名分の「被保険者標準賞与額決定通知書」を誤って社会保険労務士事務所に送付したものです。

2. 事象の原因

書類の送付については、複数人でチェックを行うこととしていましたが、確認者が誤りを発見できずに誤送付を生じさせたものです。

3. 当組合の対応及び再発防止策について

ご迷惑をおかけしたA事業所及び社会保険労務士事務所にはお詫びを申し上げ、誤って送付した書類を回収し、改めて送付すべき書類をお届けしました。

なお、本事務処理誤りへの対応につきましては、書類の発送作業の精度を向上させるとともに、各作業工程の責任の所在を明確化することとしました。

今後、新たな誤送付が生じないよう、職員全員に周知徹底するとともに再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先
業務部 適用・徴収グループ
TEL 03-3404-7344