

令和5年4月24日
全国設計事務所健康保険組合

委託事業者における事務処理誤りの公表

1. 事象

本年4月7日に当組合が委託したインフルエンザ予防接種事業において、A委託事業者がBクリニックあてに送付すべき「インフルエンザ予防接種利用料金振込一覧」を誤ってC会社にFAX送信したものです。

2. 原因

A委託事業者において、Bクリニックから新規契約申請時に提出された申込書に記載されている基本情報を登録する際に、FAX番号を誤って入力したものです。また、当該業務においては目視によるダブルチェックを行っていたが、チェック者が入力誤りに気が付かなかったことにより誤送信を発生させたものです。

3. 当組合の対応及び再発防止策について

本件でご迷惑をおかけしたC会社に対しては、A委託事業者が訪問のうえ誤送信のお詫びを申し上げ、「インフルエンザ予防接種利用料金振込一覧」を回収しました。

また、「インフルエンザ予防接種利用料金振込一覧」に記載されていた当組合の組合員1名に対しては、当組合からお詫びを申し上げご了解いただき、改めて本件のお詫びと再発防止を文書にてお届けいたしました。

なお、本事務処理誤りへの対応につきましては、当組合全職員に周知徹底するとともに、委託事業者への指導を含め再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先
健康管理センター 事務グループ
TEL 03-3404-6811