

令和7年12月12日
全国設計事務所健康保険組合

事務処理誤りの公表

1. 発生日 令和 7年 7月25日

2. 事案

A社へ発送すべき「健康保険高齢受給者名簿」を、同一所在地のグループ会社であるB社へ誤って送付し、A社2世帯3名分の個人情報にB社に渡る事案が発生しました。

3. 原因

発送準備の過程において封筒の宛先作成を誤り、その後の確認が不十分であったことにより誤送付が発生しました。

4. 対応

A社及びB社に対し、書面にて経緯の説明と謝罪を行いました。

5. 再発防止策

送付物の封入・封緘の際には、複数名によるダブルチェックを実施し、宛先と送付物の一致を必ず確認します。また、職員への周知徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先
業務部 適用・徴収グループ
電話03-3404-7344

令和7年12月12日
全国設計事務所健康保険組合

事務処理誤りの公表

1. 発生日 令和 7年 7月28日

2. 事案

A社へ発送すべき「健康保険被保険者標準賞与額決定通知書」を、同一所在地のグループ会社であるB社へ誤って送付し、A社 113 名分の個人情報B社に渡る事案が発生しました。

3. 原因

発送準備の過程で封筒の宛先データに誤りがあり、事業所名称および事業所番号の確認が不十分であったことが原因です。

4. 対応

A社及びB社に対し、書面にて経緯の説明と謝罪を行いました。

5. 再発防止策

送付先データは、管理職員または許可された職員のみが編集できる形式で適切に管理します。

また、送付物の封入・封緘においては複数名によるダブルチェックを確実に実施し、宛先と送付物の一致を確認します。

併せて職員への周知徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先
業務部 適用・徴収グループ
電話03-3404-7344