

2025年12月8日

Kenpo eXpress サービスご利用者様

全国設計事務所健康保険組合

Kenpo eXpress バージョンアップ作業のお知らせ

平素はKenpo eXpressをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Kenpo eXpressの機能改善およびセキュリティ強化を目的として、システムのバージョンアップ作業を実施する運びとなりました。これに伴い、下記の日時で一時的にサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。また、今回のバージョンアップに伴い重要な変更点がございますので、併せてご確認いただきますようお願い申し上げます。

ご不便をおかけすることとなり、誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. Kenpo eXpress ご利用不可日時

日時：2025年12月20日（土）12:00～18:00

※作業の進行状況によって終了時間が前後する場合がございます

内容：上記時間帯にシステムメンテナンスを実施するため、Kenpo eXpressの全機能がご利用いただけなくなります。

2. バージョンアップに伴う変更点

(1) Kenpo eXpress 配信元メールアドレスの変更

セキュリティ強化の一環として、Kenpo eXpressの配信元メールアドレスが変更となります。メール受信制限を設定している場合には、新しいアドレスを許可するよう設定を変更してください。

変更前：noreply-kenpoexpress@kmail.kenpo.gr.jp

変更後：noreply-kenpoexpress@kx.kenpo.gr.jp

(2) 事業所アプリのバージョンアップ作業

Kenpo eXpress のバージョンアップ後、事業所アプリをご利用いただく際には、利用者様ご自身でアプリのバージョンアップ作業を行っていただく必要がございます。

作業手順については、添付の「KX アプリ更新手順書」をご確認ください。

(3) バージョンアップの主な新機能

以下の機能が新たに追加されます：

- ・ファイル送信時に件名およびコメントを入力する機能
- ・ファイル受信時に件名を表示する機能
- ・ファイル受信時に保存先フォルダを開く機能
- ・受信ファイル一覧画面の更新機能
- ・送信ファイル指定時のドラッグ & ドロップ対応
- ・マニュアル表示（更新）機能

※機能詳細につきましては、バージョンアップ後の機能一覧画面の「マニュアル」からご確認いただけます。

3. その他

- ・万が一予期せぬ事態が発生し作業が完了しなかった場合は、適切な対応を行った上で、改めて日程を調整しご案内いたします。
- ・バージョンアップ作業前に発行された KX アプリ（12/20 以前）は、旧バージョンがダウンロードされます。その後の初回ログイン時に新バージョンへの更新作業が必要となりますので、ご注意ください。

<お問い合わせ先>

本件に関するご質問やご不明点がございましたら、当組合までお問い合わせください。

全国設計事務所健康保険組合

業務部 適用・徴収グループ

TEL 03-3404-7344

以上