

2025 年 12 月 8 日

Kenpo eXpress サービスご利用者 様

全国設計事務所健康保険組合

## Kenpo eXpress バージョンアップ作業のお知らせ

平素は Kenpo eXpress をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Kenpo eXpress の機能改善およびセキュリティ強化を目的として、システムのバージョンアップ作業を実施する運びとなりました。これに伴い、下記の日時で一時的にサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。また、今回のバージョンアップに伴い重要な変更点がございますので、併せてご確認いただきますようお願い申し上げます。

ご不便をおかけすることとなり、誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. Kenpo eXpress ご利用不可日時

日時：2025 年 12 月 20 日（土）12:00 ～ 18:00

※作業の進行状況によって終了時間が前後する場合がございます

内容：上記時間帯にシステムメンテナンスを実施するため、Kenpo eXpress の全機能がご利用いただけなくなります。

#### 2. バージョンアップに伴う変更点

##### (1) Kenpo eXpress 配信元メールアドレスの変更

セキュリティ強化の一環として、Kenpo eXpress の配信元メールアドレスが変更となります。メール受信制限を設定している場合には、新しいアドレスを許可するよう設定を変更してください。

変更前：noreply-kenpoexpress@kmail.kenpo.gr.jp

変更後：noreply-kenpoexpress@kx.kenpo.gr.jp

## (2) 事業所アプリのバージョンアップ作業

Kenpo eXpress のバージョンアップ後、事業所アプリをご利用いただく際には、利用者様ご自身でアプリのバージョンアップ作業を行っていただく必要がございます。  
作業手順については、添付の「KX アプリ更新手順書」をご確認ください。

## (3) バージョンアップの主な新機能

以下の機能が新たに追加されます：

- ・ ファイル送信時に件名およびコメントを入力する機能
- ・ ファイル受信時に件名を表示する機能
- ・ ファイル受信時に保存先フォルダを開く機能
- ・ 受信ファイル一覧画面の更新機能
- ・ 送信ファイル指定時のドラッグ&ドロップ対応
- ・ マニュアル表示（更新）機能

※機能詳細につきましては、バージョンアップ後の機能一覧画面の「マニュアル」からご確認ください。

## 3. その他

- ・ 万が一予期せぬ事態が発生し作業が完了しなかった場合は、適切な対応を行った上で、改めて日程を調整しご案内いたします。
- ・ バージョンアップ作業前に発行された KX アプリ（12/20 以前）は、旧バージョンがダウンロードされます。その後の初回ログイン時に新バージョンへの更新作業が必要となりますので、ご注意ください。

<お問い合わせ先>

本件に関するご質問やご不明点がございましたら、当組合までお問い合わせください。

全国設計事務所健康保険組合

業務部 適用・徴収グループ

TEL 03-3404-7344

以上