

2026年6月19日

Kenpo eXpress サービスご利用者様

全国設計事務所健康保険組合

**Kenpo eXpress バージョンアップに伴う
サービス一時停止のご案内と更新作業実施のお願い**

平素は Kenpo eXpress をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Kenpo eXpress ではセキュリティ強化および機能改善を目的としたシステムアップデートを実施いたします。

これに伴い、システムメンテナンスのため以下の日時にてサービスが一時停止し、全機能がご利用いただけなくなります。ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ サービス停止日時：2026年7月25日（土） 11:00 ～ 18:00

※作業の進行状況によって終了時間が前後する場合がございます。

【内容】システムメンテナンスのため、Kenpo eXpress の全機能がご利用いただけません。

また、本件に伴い、6月から10月にかけて、利用者様ご自身で操作を行っていただく更新作業が段階的に3回発生いたします。

お手数をおかけいたしますが、下記のご説明および「②Kenpo eXpress システム更新手順詳細」をご確認のうえ、期限内に更新作業の実施をお願い申し上げます。

記

1. バージョンアップの主な変更点および新機能

- **アプリ自動更新機能（次回以降）**：アプリの更新ファイルのダウンロードと実行が簡略化されます。（※今回の更新は従来通りの手順が必要です）
認証局との通信状況をチェックする機能が実装されます。
- **セキュリティの高度化**：世界的な安全基準に合わせて、電子証明書の暗号技術をより強固なものにアップデートしました。また、これまでの汎用的な許可設定を見直し、特定の用途に限定しました。
これにより、なりすましや情報の改ざんをより強力に防ぎ、これまで以上に安心してご利用いただけます。

2. 実施スケジュールと更新手順について

(1) 実施スケジュール

▼1～3の計3回ご担当者様の作業が発生します

作業内容	更新日	実施期限	注意点
1. 疎通確認 (マニュアル更新)	6月22日(月) 午後以降	7月10日(金)	疎通確認のための更新です。マニュアルの内容に変更はございません。
2. 事業所アプリのバージョンアップ	7月26日(日)	8月25日(火)	アプリのバージョンアップが未実施の場合、3の更新ができないため 必ず期限内に 作業をお願いいたします。
3. 電子証明書の更新	8月26日(水)	10月25日(日)	実施期限翌日の10月26日以降は古い証明書が使用できずアプリが開かなくなるため 必ず期限内に 作業をお願いいたします。

【更新日についてのご案内】

更新日の前日より順次作業を実施するため、更新日前日に変更後の表示となる場合がございます。表示された場合は更新可能な状態ですので、手順に沿って操作をお願いいたします。

(2) 更新手順について

各更新作業の具体的な操作方法は、「②Kenpo eXpress システム更新手順詳細」をご確認のうえ、手順に従い操作をお願いいたします。

3. お問い合わせ先

本件に関するご不明点がございましたら、当組合までお問い合わせください。

全国設計事務所健康保険組合 適用・徴収グループ 電話：03-3404-7344

以上