

Kenpo eXpress システム更新手順詳細

2026年6月～10月 更新用マニュアル



作成者	一般財団法人 関西情報センター
作成日	2026年6月1日

本マニュアルについて

ご案内

本マニュアルは Kenpo eXpress（以降「KX」と表記します。）の **2026 年 6 月～10 月に実施する「マニュアルの更新」および「アプリのアップデート」、「証明書の更新」の手順のみ**を記載した資料となります。本更新以外の操作方法については、「Kenpo eXpress 利用者向けマニュアル」をご参照ください。セキュリティ強化および利便性向上のための更新となりますので、何卒ご協力賜りますようよろしくお願いいたします。

●更新の目的

- ①**アプリの自動更新機能の追加**…今回の更新以降、更新ファイルのダウンロードと実行を簡略化します。
- ②**セキュリティの高度化**…電子証明書の強度をより強固なものに更新し、安全性をより向上させます。

更新スケジュール・目次

▼STEP1～3 計3回ご担当者様の作業が発生します

- **【STEP 1】 マニュアル更新** 2026 年 6 月 22 日(月)午後以降 ……………P.2
 - ▶更新の事前準備のための疎通確認となります
 - **【STEP 2】 事業所アプリのバージョンアップ** 2026 年 7 月 26 日(日)～8 月 25 日 (火) ……P.4
 - ▶<更新の目的①>に関する作業となります
 - ご案内**：7 月 25 日(土)11 時～18 時までシステムメンテナンスのため、KX の全機能がご利用いただけません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
 - **【STEP 3】 電子証明書の更新** 2026 年 8 月 26 日 (水) ～10 月 25 日(日) ……………P.13
 - ▶<更新の目的②>に関する作業となります
- <別紙> ログイン後にエラーが出る場合の対応について ……………P.18

【更新日についてのご案内】 更新日の前日より順次作業を実施するため、更新日前日に変更後の表示となる場合がございます。もし表示された場合は更新可能なため、手順に沿って操作をお願いいたします。

1. マニュアルの更新 (2026年6月22日～7月10日)

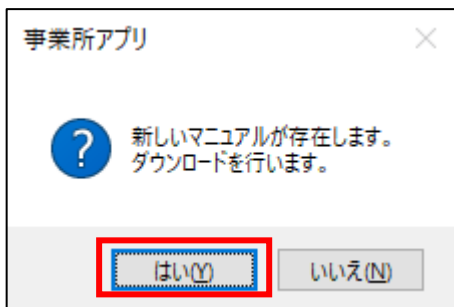
今回のマニュアル更新については、疎通確認のための更新となります。

マニュアルの内容に変更はございませんので、前回配信のマニュアルも引き続きご利用頂けます。

更新作業期間 2026年6月22日(月)午後以降 ～ 7月10日(金)まで

操作① アプリケーション起動後に下図のマニュアルダウンロード用のダイアログが表示されます。

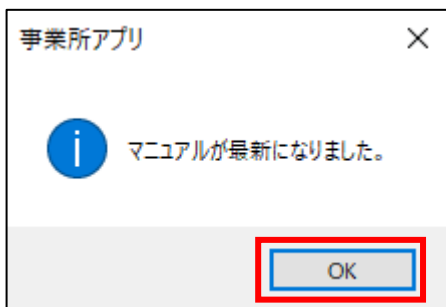
「はい」を押してください。



▼誤って「いいえ」をクリックした場合

最新バージョンのマニュアルを取得せずにアプリケーションが起動します。一旦アプリを終了し、再度アプリを起動すると上図のダイアログが表示されます。

操作② 「OK」をクリックするとアプリケーションが起動します。

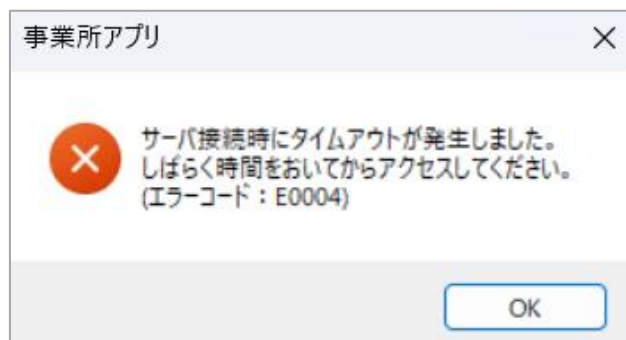
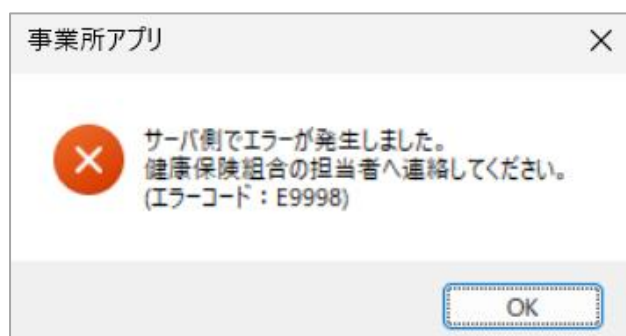
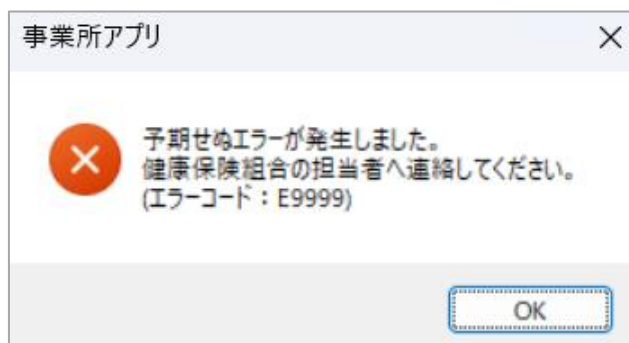


以上でマニュアルの更新は終了です。

【ご注意】 マニュアルの更新に失敗した場合は、最新バージョンのマニュアルを取得せずにアプリケーションを起動します。ファイル送受信機能のご利用には支障はありません。

・更新エラーについて

マニュアル更新後に以下の画像のエラーが発生した場合は、巻末の「別紙」をご参照ください。



2. アプリケーションの更新 (2026年7月26日～8月25日)

2.1 アプリケーションの更新

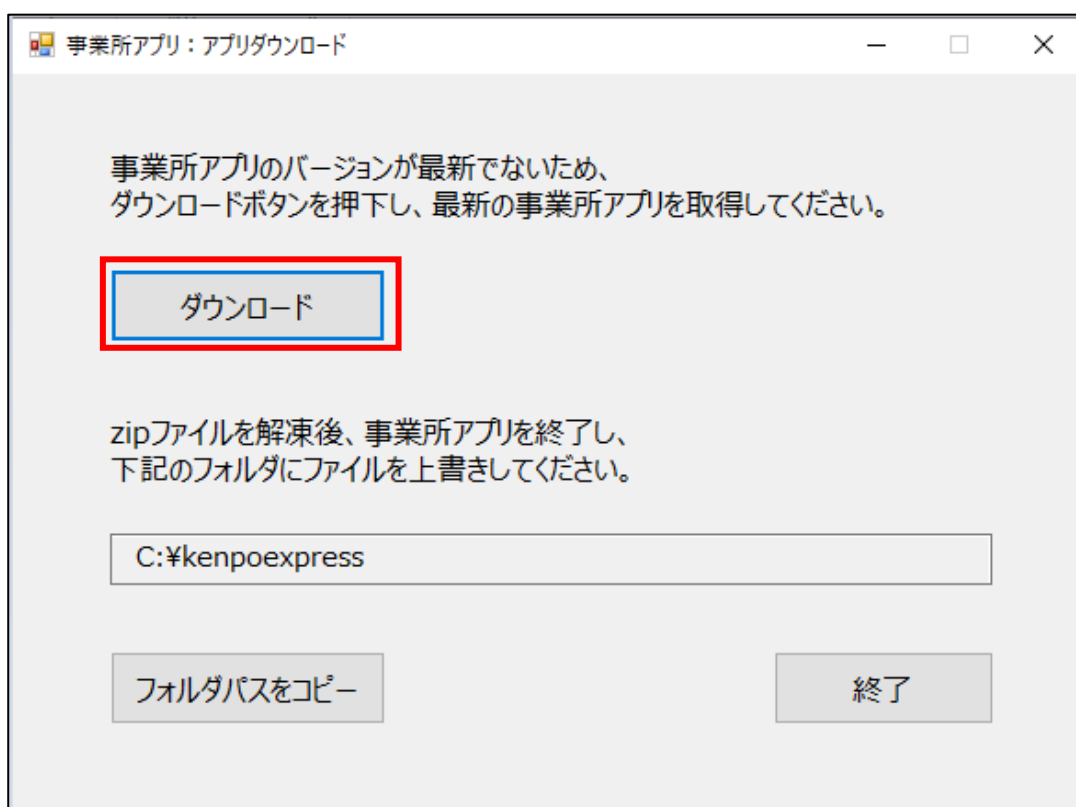
事業所アプリの最新バージョンが公開されている場合、ログイン時に操作①「アプリダウンロード」が表示されます。

POINT 今回の更新以降は更新ファイルのダウンロードと実行が簡略化されます。

更新作業期間 2026年7月26日(日)～8月25日(火)まで

アプリのバージョンアップが未実施の場合、③の更新ができないため**必ず期限内に作業をお願いいたします。**

操作① 「ダウンロード」をクリックします。

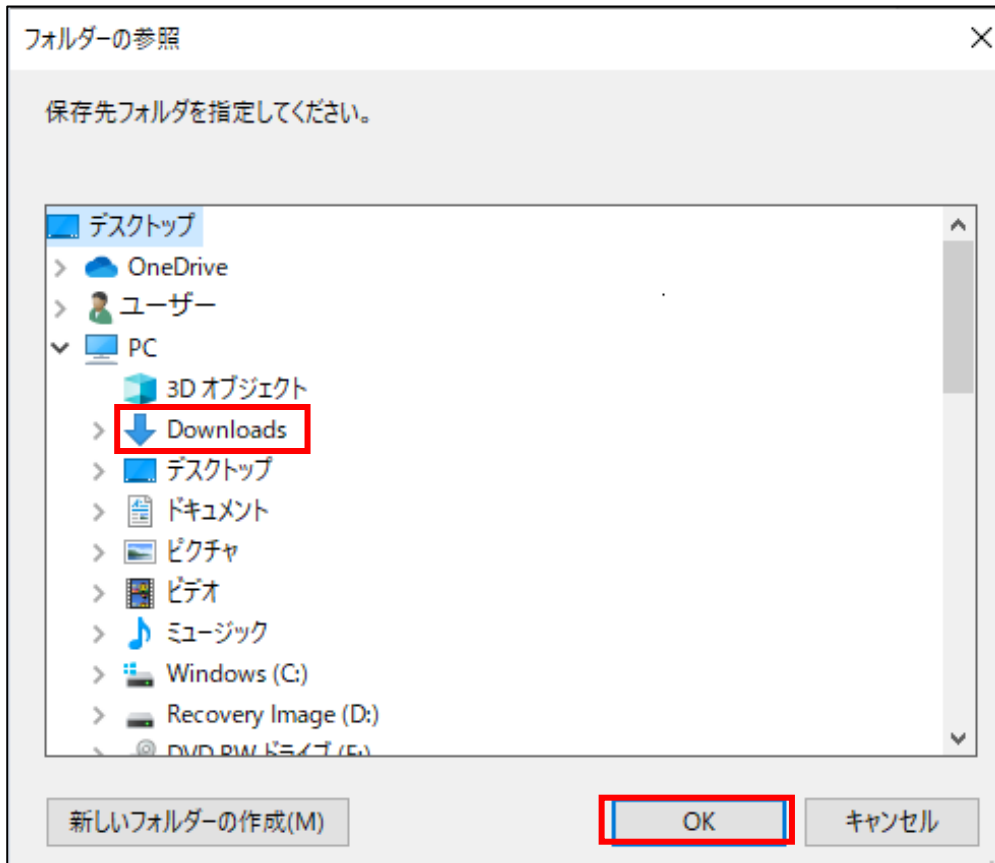


※ここから先の作業は次の2ステップです。

①新しいバージョンのZIPファイルをダウンロードする。

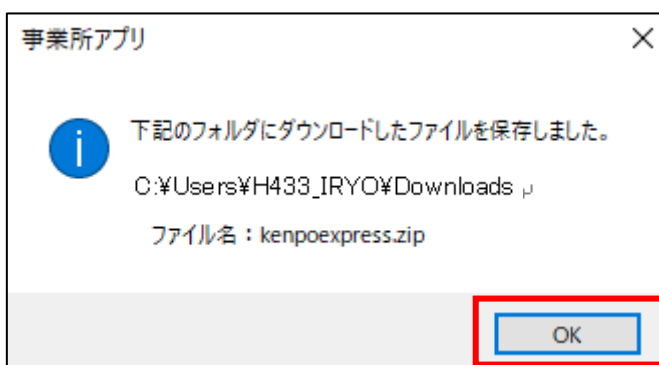
②ダウンロードしたZIPファイルの内容を既存のKXインストールフォルダに上書きする。

操作② 保存先フォルダを指定するダイアログが表示されます。保存先を指定して「OK」をクリックします。

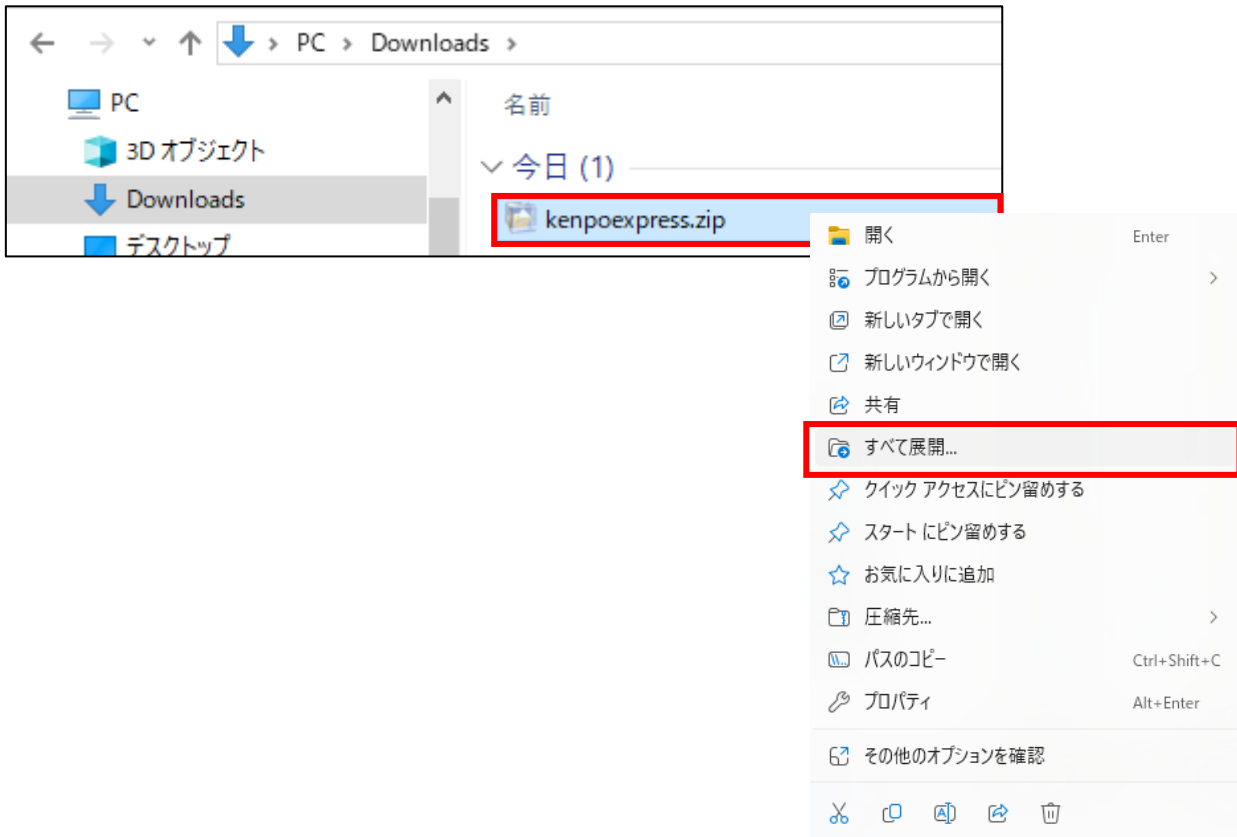


このマニュアルでは保存先として「Downloads」を選択しています。

操作③ 以下の画面が表示されますので「OK」をクリックします。
ダウンロードフォルダにファイルが保存されます。



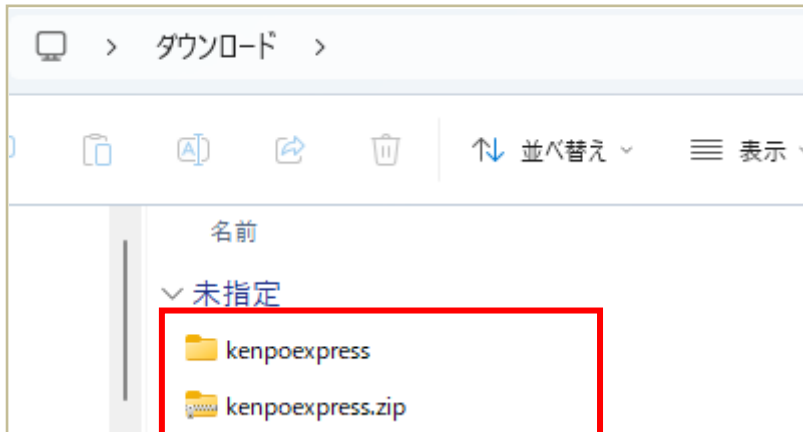
操作④ kenpoexpress.zip を右クリックして解凍（すべて展開）します。



操作⑤ 展開するフォルダを選択して「展開」をクリックします。



操作⑥ ダウンロードフォルダに、「kenpoexpress.zip」と「kenpoexpress」が保存されました。

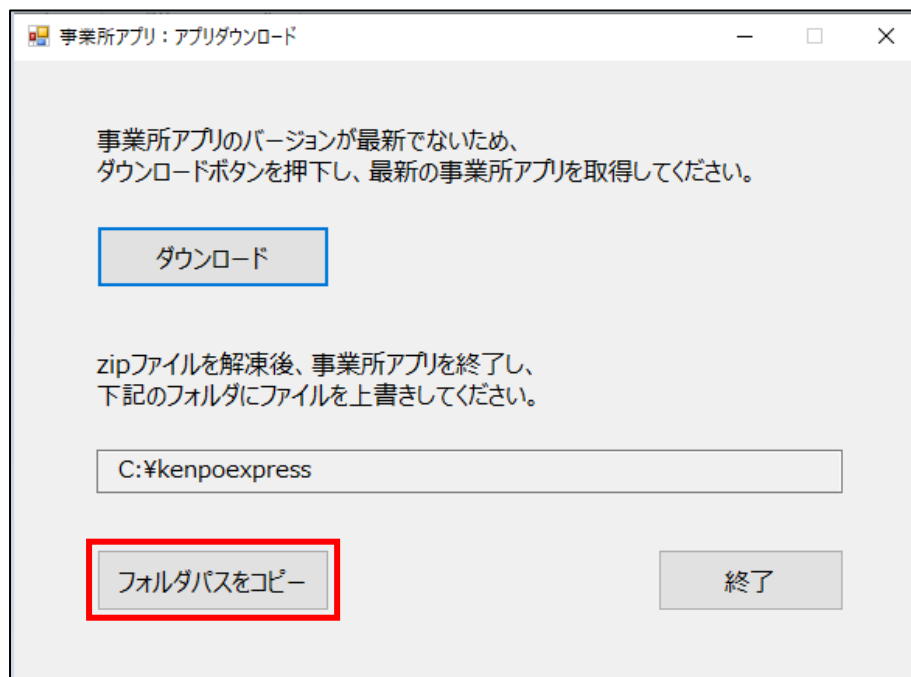


操作⑦ 「kenpoexpress」フォルダを開きます。

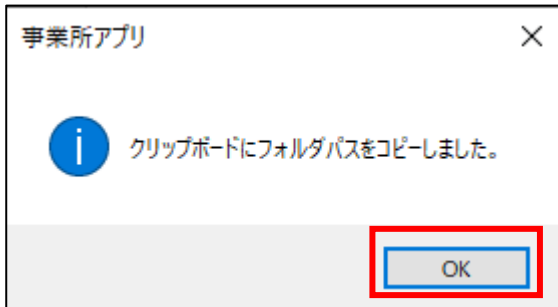
名前	更新日時	種類	サイズ
kenpoexpress.exe	2026/04/08 16:33	アプリケーション	384 KB
kxupdater.exe	2026/04/08 16:33	アプリケーション	50 KB
kxupdater.exe.config	2026/04/08 16:33	Configuratio...	1 KB

【ご注意】 今回の更新用ファイルは全部で**3つ**となります。

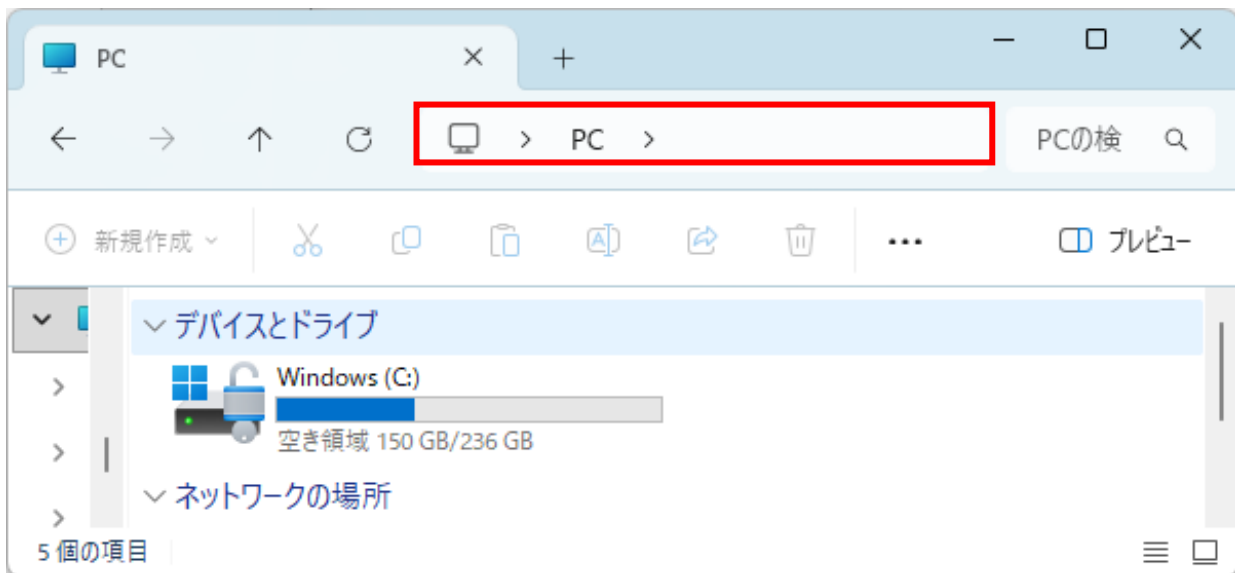
操作⑧ 事業所アプリの画面に戻り、「フォルダパスをコピー」をクリックします。



操作⑨ 以下のダイアログが表示されます。「OK」をクリックします。



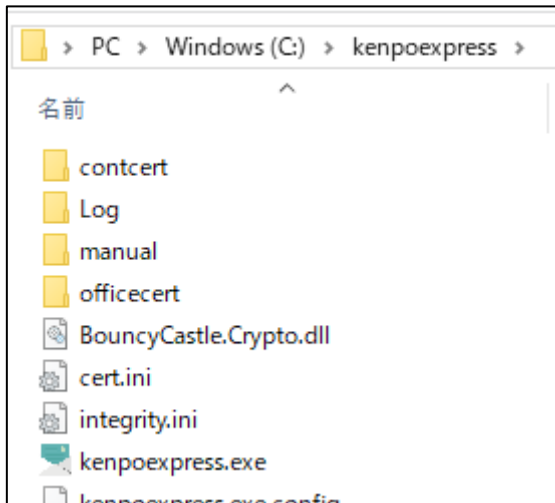
操作⑩ エクスプローラーを開き、アドレスバーを選択します。



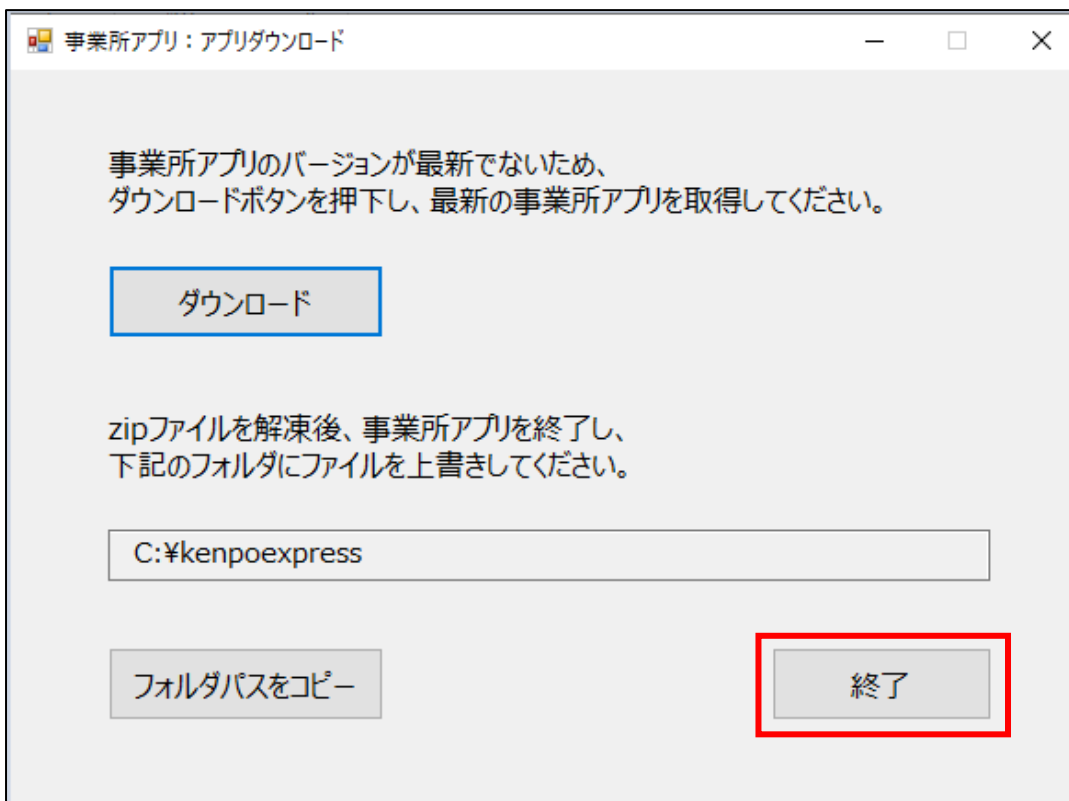
操作⑪ アドレスの文字色が反転（上では PC が白抜き文字）しているのを確認し、貼り付けます。



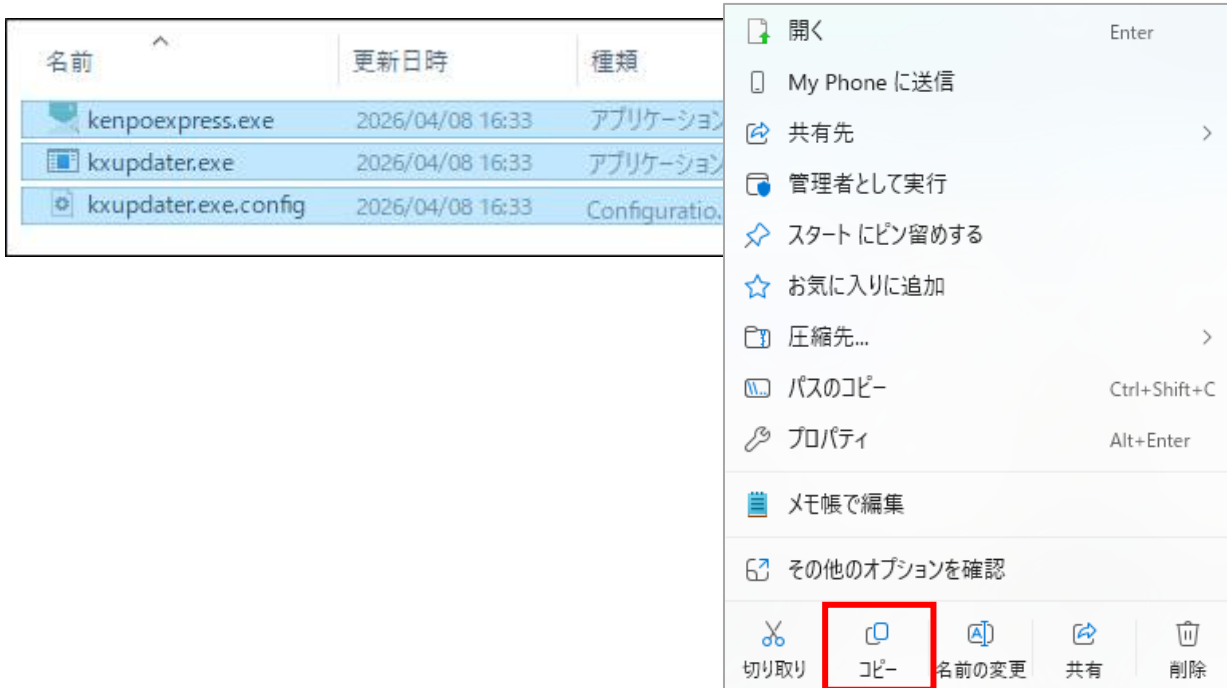
操作⑫ KX のインストールフォルダが開きます。フォルダを開いたまま次の操作を行ってください。



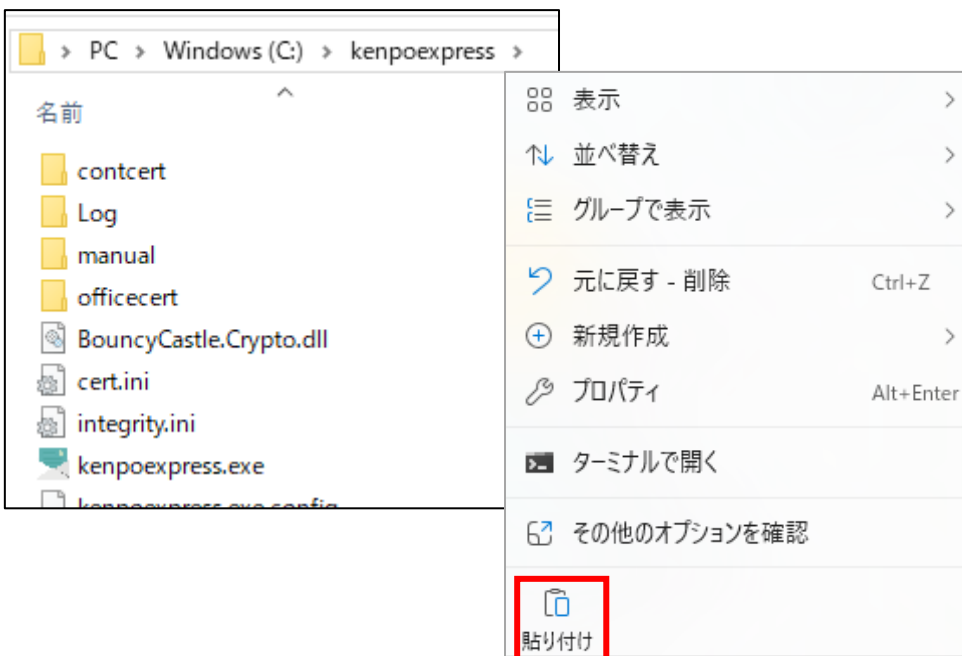
操作⑬ 「終了」をクリックします。



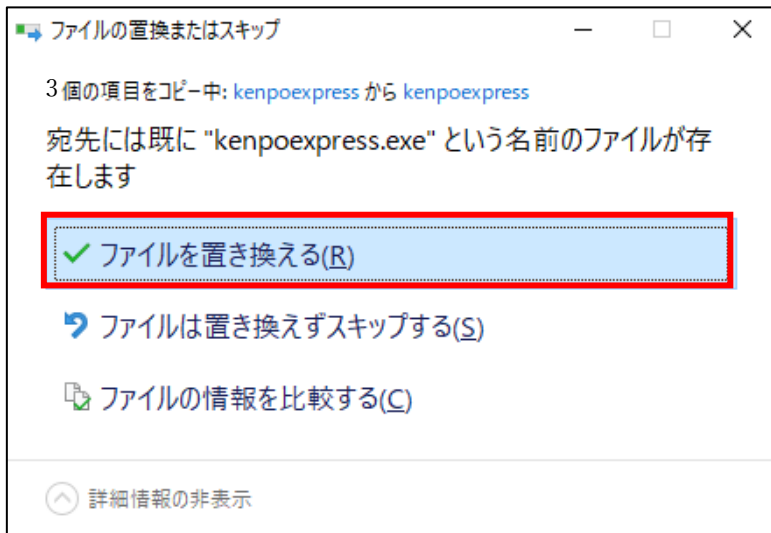
操作⑭ 操作⑦で解凍した3つのファイルを選択し、右クリックをしてコピーを押します。



操作⑮ KX のインストールフォルダへ貼り付けます。



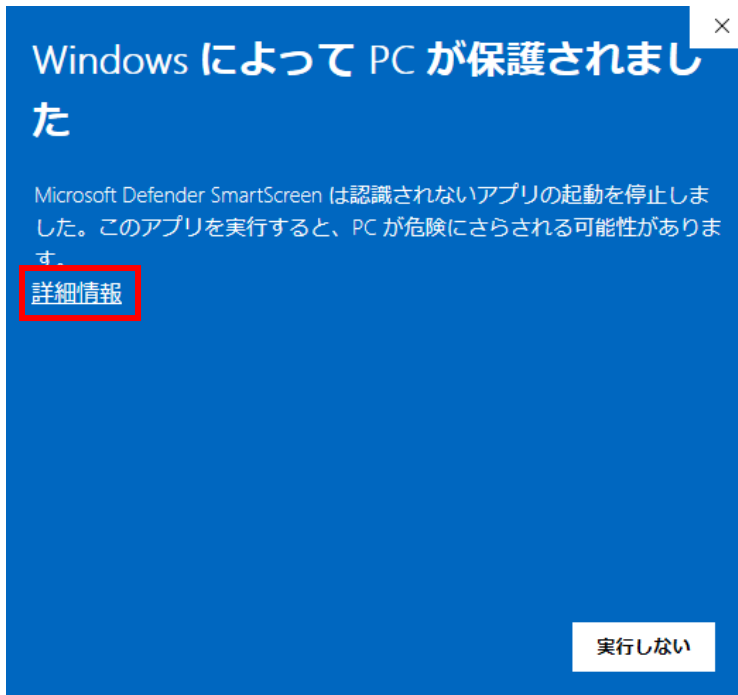
操作⑩ 貼り付け時にファイルの置き換えを聞いてきますので「ファイルを置き換える」をクリックします。以上でアプリケーションの更新は終了です。



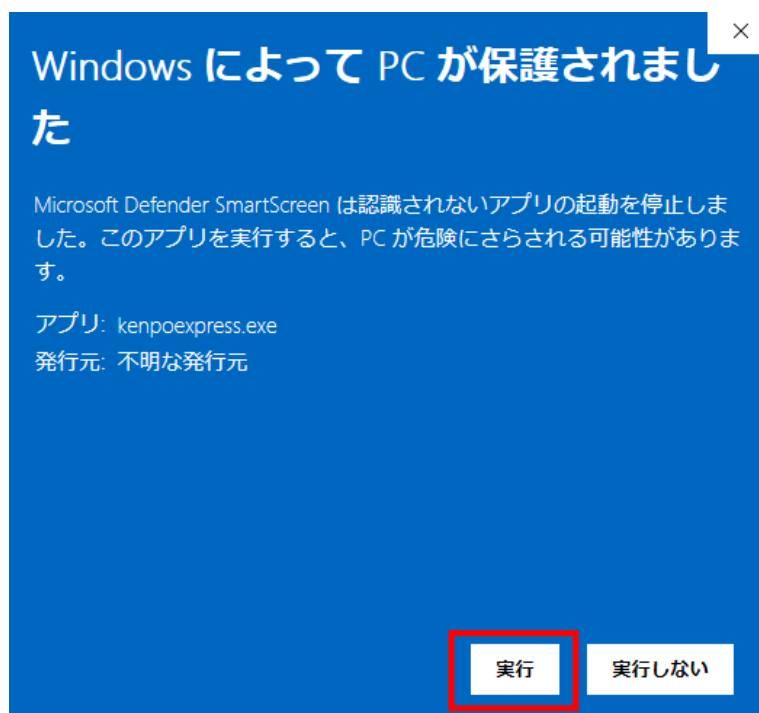
2.2 アプリの更新後 初回起動時について

アプリを起動した際に、Microsoft Defender SmartScreen 等の警告画面が表示された場合は、以下の操作を行って下さい。

- ① 「詳細情報」をクリックして下さい。



- ② 「実行」をクリックします。



3. 電子証明書の更新 (2026年8月26日～10月25日まで)

3.1 電子証明書の更新

KX で利用している電子証明書が更新され、KX 起動時に電子証明書更新用のダイアログが開きます。

POINT 新しい証明書によりセキュリティが強化されます。

更新作業期間 2026年8月26日(水)～10月25日(日)まで

※10月26日以降は古い証明書ではアプリへのログインができなくなるため、**必ず更新作業期間中に更新をお願いいたします。**

操作① ファイル受信通知用のメールアドレス宛に新しい電子証明書をダウンロードするためのパスワードが届いています。メールに記載されている「電子証明書更新画面で入力する認証局ログイン用のパスワード」を入力して「電子証明書更新」をクリックします。

このメールは送信専用のメールアドレスより送信していますので、返信いただけません。

担当101様

現在ご利用いただいております電子証明書の有効期限が近付いております。

健康保険組合名 : サンプル健康保険組合

事業所名 : サンプル事業所

利用者コード : 001

電子証明書の有効期限 : 2026-04-01 12時00分

電子証明書更新画面で入力する認証局ログイン用のパスワード : xxxxxxxxxxxx

※KenpoExpressへログインする際のパスワードは、普段ご利用のパスワードを入力してください。

有効期限が切れる前までに、KenpoExpressアプリケーションを起動いただき、電子証明書の更新をお願いいたします。
有効期限までに電子証明書が更新されない場合、アプリケーション上での電子証明書更新処理が出来なくなり、改めて電子証明書発行手続きが必要になりますので、健保組合担当者までお問い合わせいただき、

「電子証明書の有効期限切れに伴い、再発行を依頼したい」

とご連絡していただきますようお願い申し上げます。

事業所アプリ：電子証明書更新

新しい事業所の電子証明書が発行されているため、更新を行います。
「電子証明書更新のご案内」の通知メールに記載されている
認証局ログイン用パスワードを入力し、
電子証明書更新ボタンを押下してください。

電子証明書の更新に失敗した場合は、健康保険組合にご連絡ください。
電子証明書には有効期限がございますので、更新は速やかに行ってください。

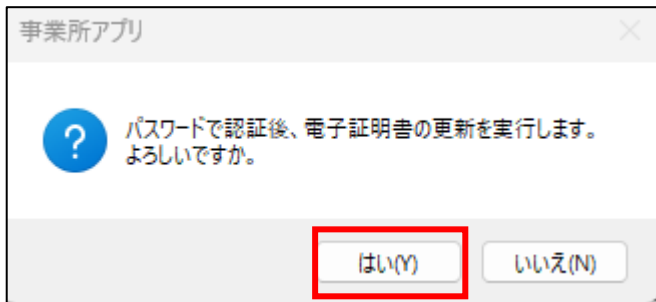
有効期限 2026/05/15 17:00:24

パスワード **電子証明書更新**

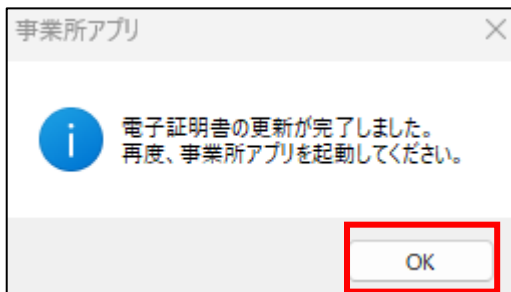
パスワードの文字を表示する

電子証明書の更新を行わずにファイルの送受信をご利用される場合は、
パスワードを入力せずに「メインメニューへ」を押してください。

操作② 問題なければ「はい」をクリックしてください。



操作③ 電子証明書の更新が完了した旨のダイアログが表示されます。



事業所アプリを再起動して再度ログインしてください。

3.2 電子証明書を更新せずに事業所アプリを起動

電子証明書の有効期限内は、電子証明書を更新せずに既存の電子証明書にて事業所アプリを起動することが可能です。パスワードがわからない場合や、エラーが発生する場合にご利用ください。

操作① 「メインメニューへ」をクリックします。

新しい事業所の電子証明書が発行されているため、更新を行います。
「電子証明書更新のご案内」の通知メールに記載されている
認証局ログイン用パスワードを入力し、
電子証明書更新ボタンを押下してください。

電子証明書の更新に失敗した場合は、健康保険組合にご連絡ください。
電子証明書には有効期限がございますので、更新は速やかに行ってください。

有効期限 2026/05/15 17:00:24

パスワード

パスワードの文字を表示する

電子証明書の更新を行わずにファイルの送受信をご利用される場合は、
パスワードを入力せずに「メインメニューへ」を押してください。

操作② 機能一覧画面が表示されますので、事業所アプリをご利用ください。

サンプル健康保険組合 0001株式会社 担当201 KS5000100500010000001201001

3.3 8月25日までにアプリの更新ができなかった場合

アプリの更新が更新期限の8月25日までに実施できなかった場合、対応順が異なり「電子証明書の更新」を実施してから「アプリの更新」を行います。以下の手順でご対応をお願いいたします。

操作① ファイル受信通知用のメールアドレス宛に新しい電子証明書をダウンロードするためのパスワードが届いています。メールに記載されている「電子証明書更新画面で入力する認証局ログイン用のパスワード」を入力して「電子証明書更新」をクリックします。

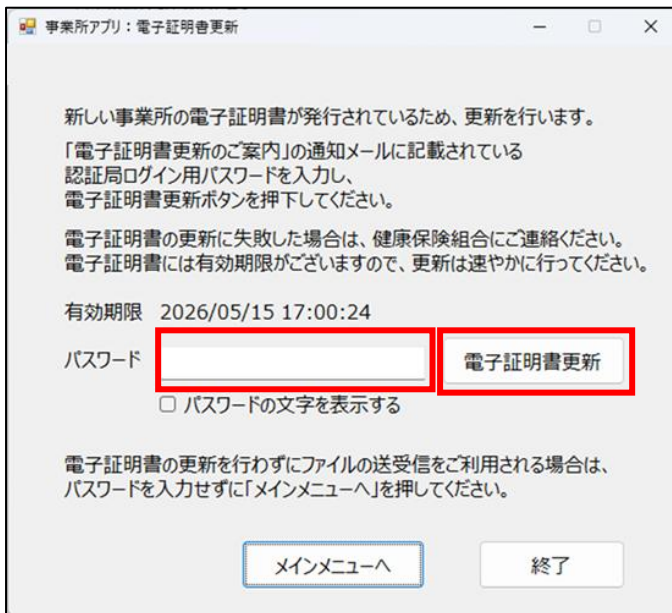
このメールは送信専用のメールアドレスより送信していますので、返信いただけません。

担当101様

現在ご利用いただいております電子証明書の有効期限が近付いております。
 健康保険組合名 : サンプル健康保険組合
 事業所名 : サンプル事業所
 利用者コード : 001
 電子証明書の有効期限 : 2020-04-01 12時00分
電子証明書更新画面で入力する認証局ログイン用のパスワード : xxxxxxxxxxxx
 ※KenpoExpressへログインする際のパスワードは、普段ご利用のパスワードを入力してください。

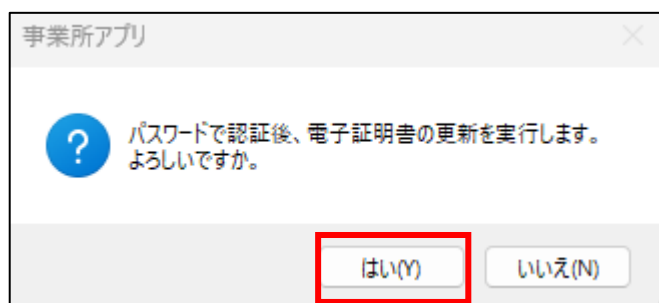
有効期限が切れる前までに、KenpoExpressアプリケーションを起動いただき、電子証明書の更新をお願いいたします。
 有効期限までに電子証明書が更新されない場合、アプリケーション上での電子証明書更新処理が出来なくなり、改めて電子証明書発行手続きが必要になりますので、健保組合担当者までお問い合わせいただき、

「電子証明書の有効期限切れに伴い、再発行を依頼したい」
 とご連絡していただきますよう宜しくお願い申し上げます。

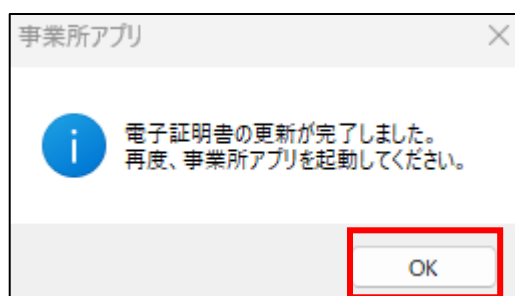


※パスワードの通知メールが見当たらない場合は、健康保険組合様へお問合せください。

操作② 問題なければ「はい」をクリックしてください。



操作③ 電子証明書の更新が完了した旨のダイアログが表示されます。



事業所アプリを再起動して再度ログインしてください。

引き続き「アプリの更新」を行いますので、P4からの手順に沿ってご対応をお願いいたします。

別紙 システムご担当者様へこちらの別紙をお渡しください。(ログイン後にエラーが出る場合)

システムご担当者様へご確認のお願い

事業者様とご加入頂いている健康保険組合との間で、WindowsPC ならびにインターネット回線を利用して安全に電子ファイルの送受信を行うことができるアプリを現在ご利用頂いております。

事業所様でアプリの更新を実行したところ**設定の変更が必要な状況のためエラー**となっております。そのため、大変お手数ではございますが、以下の設定のご確認をお願いいたします。

対応例① セキュリティ設定の変更

事業所から認証局サーバ宛て通信のセキュリティ設定のご確認をお願いいたします。

(対応方法の一例)

事業所から KX サーバ宛て通信のセキュリティ設定と同じ設定に変更をお願いいたします。

認証局サーバの FQDN : kxca.kenpo.gr.jp ・ KX サーバの FQDN : kx.kenpo.gr.jp

対応例② プロキシサーバのご確認

認証局との通信はクライアント証明書認証を行っています。プロキシサーバを経由する環境では、プロキシによる通信制御や HTTPS 通信解析の影響により、クライアント証明書認証が正常に行えない場合があります。

(対応方法の一例)

プロキシサーバの例外 (除外) 設定を行う、または、HTTPS 通信解析機能を一時的に無効化してください。

対応例③ セキュリティソフトのご確認

セキュリティソフトをご利用の環境では、ウイルス対策機能や通信制御機能により、使用するファイルへのアクセスや通信が遮断される場合があります。そのため、ファイルの読み込み・書き込みが正常に行えず、エラーが発生することがあります。

(対応方法の一例)

本ソフトの実行ファイルや作業フォルダが、セキュリティソフトの監視対象や通信制御の対象から除外されているかご確認ください。切り分けのため、該当機能を一時的に無効化したうえで動作をご確認ください。